



CÂMARA MUNICIPAL DE RIO BRANCO - ACRE

Rua 24 de Janeiro, 53 – 6 de Agosto

CNPJ: 04.035.143/0001-90

ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS, EM 09/06/2016.

Ao nono dia, do mês de junho, do ano de dois mil e dezesseis, às quinze horas, estiveram presentes: **Antônio Carlos** – Superintendente Estadual do Banco do Brasil; **Patrícia** (Banco da Amazônia); **Livia** (Bradesco); **Cleydson de Oliveira** (CAIXA ECONÔMICA FEDERAL). Os Vereadores: **Pr. Manuel Marcos, Rabelo Góes e Marcelo Jucá**. O Presidente da Comissão, Vereador **Pr. Manuel Marcos**, iniciou expondo as principais reclamações relacionadas aos bancos, falou da lei da fila que foi aprovada e sancionada pelo Prefeito **Marcus Alexandre**, onde o tempo de espera nos bancos deveria ser de 30 minutos nos dias normais e 45 minutos para os dias de picos, porém a mesma não vem sendo cumprida. Falou também da lei municipal referente a obrigatoriedade da acessibilidade dos teclados dos terminais eletrônicos. Em seguida, o Superintendente do Banco do Brasil **Antônio Carlos**, falou que leis são importantes, no entanto, elas precisam ser exequíveis. Em seguida, o representante da Caixa Econômica Federal **Cleydson de Oliveira**, disse que em relação aos teclados acessíveis, os novos terminais já estão com acessibilidade em braile. Dando continuidade, o Vereador **Pr. Manuel Marcos**, falou que foi proposto na Sessão que a Comissão das agências bancárias seja permanente. O próximo a falar foi o Vereador **Rabelo Góes**, que mencionou a necessidade de um equilíbrio entre população, os bancários e os empresários em geral. Dando seguimento, a representante do Bradesco **Livia**, falou da lei da fila, disse que a melhoria do Bradesco, seria a contratação de mais pessoas. Falou que a cobrança da comissão, através de documentos enviados aos Diretores seria a melhor alternativa para que a contratação se torne possível. A representante do Banco da Amazônia **Patrícia**, disse que em relação a acessibilidade, é uma política do banco e todas as agências já implantarem todos os acessos, disse que algumas agências mais antigas que estão sendo substituídos. E quanto a lei da fila, o banco não tem muito problema. Em seguida, o Vereador **Pr. Manuel Marcos**, falou da proposta de alteração da lei, para que em caso de reincidência da falha, a agência bancária seja fechada em até 24h. O próximo a falar, o Vereador **Marcelo Jucá**, falou que para melhorar o atendimento dos bancos é



CÂMARA MUNICIPAL DE RIO BRANCO - ACRE
Rua 24 de Janeiro, 53 – 6 de Agosto
CNPJ: 04.035.143/0001-90

necessária contratação de mais pessoas. Em seguida, o senhor **Antônio Carlos** (Banco do Brasil) sugeriu que fosse feita campanha junto a mídia para utilização dos aplicativos bancários nos smartphones, para diminuir o fluxo nas agências, tendo em vista que a população vem crescendo e para diminuir as chances de assalto. **Marcelo Jucá**, falou que frequentemente os terminais eletrônicos estão com defeitos e mencionou a necessidade de ter um funcionário para auxiliar nos caixas eletrônicos. **Cleydson** (Caixa) falou de providências que a Caixa vem tomando, como a inauguração de mais uma agência no mês de julho. Disse que foi feito estudo sobre a superlotação das lotéricas. Referente aos terminais, disse que a reclamação chegará até a superintendência. Sobre a contratação, falou que enquanto não houver uma nova diretriz, não será possível contratar mais funcionários. **Rabelo Góes** falou da necessidade de caixas eletrônicos no bairro 6 de agosto. **Cleydson** disse que já foi solicitada a abertura de uma agência para o 2º Distrito, mas que devido o momento financeiro, não foi autorizado. **Pr. Manuel Marcus** explicou que após a conclusão, o relatório será votado em sessão plenária e que marcará uma próxima reunião para apresentar o relatório final. Em seguida, a reunião foi encerrada.


PRESIDENTE DA COMISSÃO


RELATOR